

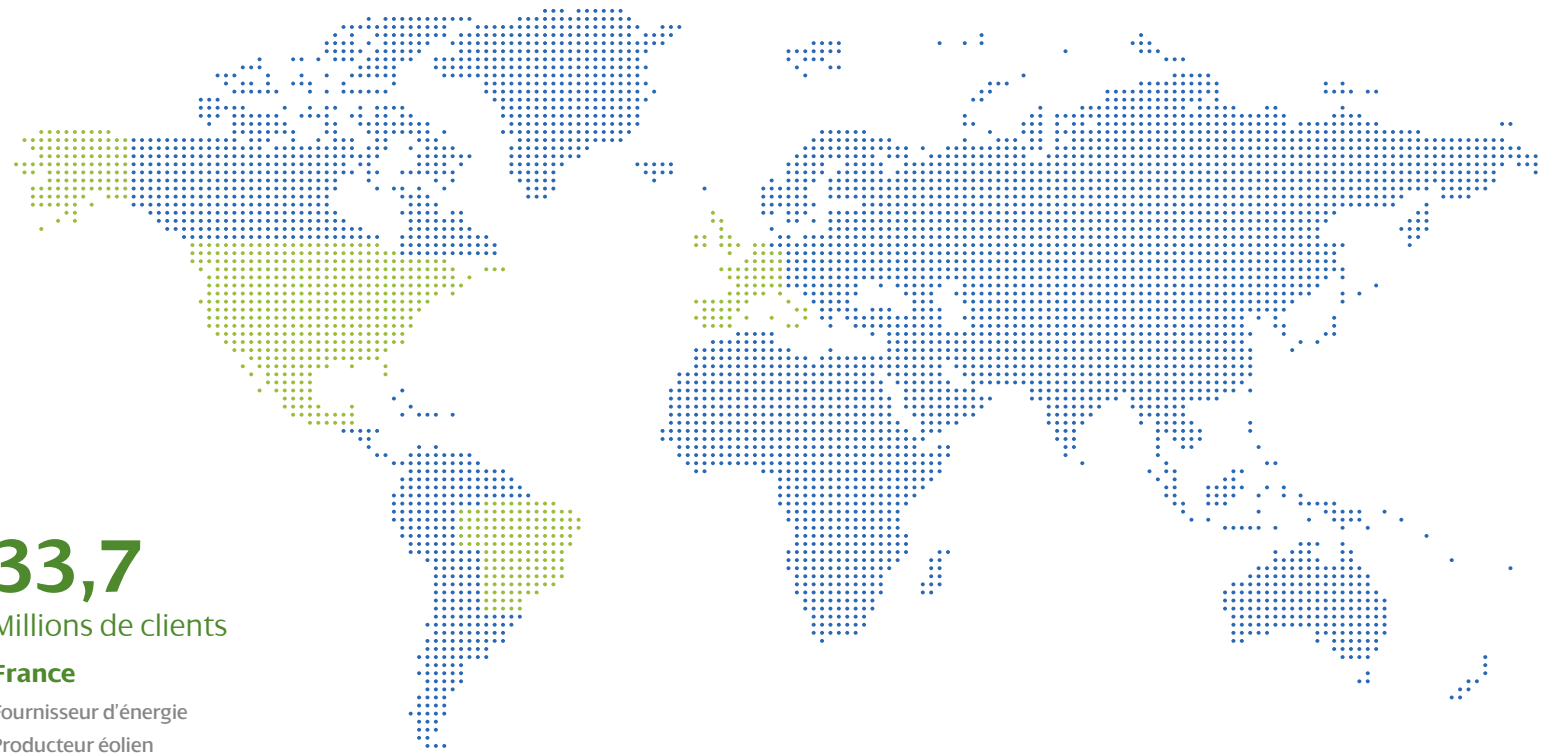
Un nouveau
souffle pour
votre énergie



IBERDROLA

Nous impulsions l'énergie partout dans le monde

Le Groupe énergétique Iberdrola, leader en Espagne et cinquième dans le monde, est présent dans l'ensemble des secteurs de l'énergie : production, vente, distribution et fourniture. Aujourd'hui nous sommes leader mondial en énergie éolienne et nous parions sur l'Énergie Verte. Notre engagement environnemental et l'investissement continu dans l'innovation nous permettront d'aller encore plus loin.



33,7
Millions de clients

France

Fournisseur d'énergie
Producteur éolien

Espagne

Plus grande entreprise
énergétique
Leader éolien

Portugal

Fournisseur d'énergie
Producteur hydraulique

Italie

Fournisseur
d'énergie

Royaume Uni

1^{er} producteur éolien
Un des principaux
distributeurs d'électricité

Etats-Unis

2^{ème} producteur
éolien

Mexique

1^{er} producteur
privé d'électricité

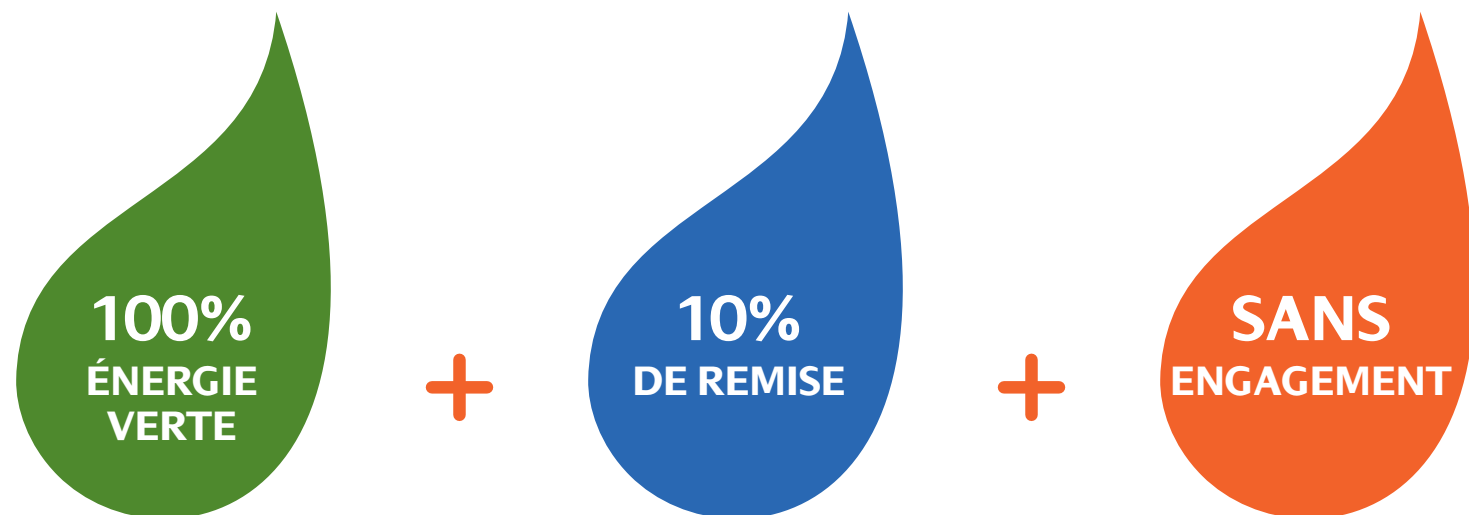
Brésil

Principal
distributeur
d'électricité

En France, nous ne cessons de grandir

Depuis notre arrivée sur le marché français en 2001, nous n'avons cessé de croître en fournissant à nos clients de l'électricité, du gaz naturel et de l'Énergie Verte. En tant que leader en énergies renouvelables, Iberdrola est l'un des principaux piliers du parc éolien en mer de la baie de Saint-Brieuc qui produira en 2023 l'équivalent de la consommation de 850 000 habitants.

Ce que nous vous proposons



Offre MON AFFAIRE ÉLEC

Option Tarifaire	Puissance (kVA)	Abonnement Mensuel IBERDROLA (€)		Tarif Réglementé		IBERDROLA	
		HT	TTC ⁽¹⁾	Prix (€/kWh)		Prix (€/kWh)	
				HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾
BASE	3	8,92	10,51	0,090800	0,147588	0,081720	0,136692
	6	10,50	12,52				
	9	11,86	14,29				
	12	13,43	16,29				
	15	14,45	17,71				
	18	15,96	19,64				
	24	19,07	23,61				
	30	21,78	27,15				
36	25,05	31,29					

Option Tarifaire	Puissance (kVA)	Abonnement Mensuel IBERDROLA (€)		Tarif Réglementé				IBERDROLA			
		HT	TTC ⁽¹⁾	Prix HP (€/kWh)		Prix HC (€/kWh)		Prix HP (€/kWh)		Prix HC (€/kWh)	
				HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾
Heures Pleines / Heures Creuses	6	10,42	12,77	0,098800	0,157188	0,071500	0,124428	0,088920	0,145332	0,064350	0,115848
	9	11,84	14,78								
	12	13,31	16,85								
	15	14,81	18,95								
	18	16,06	20,78								
	24	19,14	25,05								
	30	21,82	28,91								
	36	24,50	32,76								

Atout Confort Élec :

Les atouts pour votre installation électrique :

- Une visite des installations intérieures d'électricité fixes
- Un contrôle thermographique des installations intérieures
- L'intervention d'un technicien en cas de panne électrique
- Des frais de déplacements offerts
- Une assistance téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Bénéficiez en plus d'une remise de 10% sur les 12 premiers mois.
A partir de 7,38 € TTC^{(3) (4)} par mois.

Offre MON AFFAIRE GAZ

Type d'utilisation	Consommation (MWh/an)	Zone GRD	Abonnement Mensuel IBERDROLA (€)		Prix IBERDROLA Standard		Prix IBERDROLA avec remise	
			HT	TTC ⁽²⁾	Prix (€/kWh)		Prix (€/kWh)	
					HT	TTC ⁽²⁾	HT	TTC ⁽²⁾
Base	≤ 1	Toutes zones	6,92	8,06	0,076000	0,101340	0,068400	0,092220
B0	> 1 et ≤ 6	Toutes zones	7,88	9,10	0,064300	0,087300	0,057870	0,079584
B1	> 6 et ≤ 30	1	16,99	20,74	0,045800	0,065100	0,041220	0,059604
		2			0,046400	0,065820	0,041760	0,060252
		3			0,047000	0,066540	0,042300	0,060900
		4			0,047600	0,067260	0,042840	0,061548
		5			0,048200	0,067980	0,043380	0,062196
		6			0,048800	0,068700	0,043920	0,062844
B2i	> 30 et ≤ 300	1	16,99	20,74	0,045800	0,065100	0,041220	0,059604
		2			0,046400	0,065820	0,041760	0,060252
		3			0,047000	0,066540	0,042300	0,060900
		4			0,047600	0,067260	0,042840	0,061548
		5			0,048200	0,067980	0,043380	0,062196
		6			0,048800	0,068700	0,043920	0,062844

Atout Confort Gaz :

Les atouts pour votre chaudière :

- Une visite annuelle d'entretien de votre chaudière conformément à l'obligation légale
- Une économie d'énergie jusqu'à 12%⁽⁵⁾
- Un risque de panne 5 fois plus faible sur une installation entretenue
- Une durée de vie plus longue pour votre chaudière
- Une diminution des émissions de CO₂
- L'intervention d'un technicien en cas de panne de votre installation au gaz
- Des frais de déplacements offerts
- Une assistance téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Bénéficiez en plus d'une remise de 10% sur les 12 premiers mois.
A partir de 14,31 € TTC^{(3) (4)} par mois.

Référence de l'offre : 2019 01 NR MA
Validité de l'offre : 30/06/2019

IBERDROLA ÉNERGIE FRANCE, S.A.S.

Yann Sigonney
Directeur France

CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE D'ÉLECTRICITÉ

- Les tarifs et les prix varient en fonction de la puissance souscrite et de l'option tarifaire du point de livraison du client. Le prix IBERDROLA HT (abonnement et prix énergie) est fixe pendant 1 an à compter du premier jour de fourniture (hors évolution de l'acheminement fixé par la CRE) et indépendant de l'évolution du tarif réglementé.
- Électricité 100% verte : pour chaque kWh d'énergie consommé par le client, Iberdrola s'engage à acheter son équivalent en Garanties d'Origine certifiant que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique.
- Les prix n'incluent pas les taxes. À ceux-ci devront s'ajouter la TVA (5,5% sur l'abonnement mensuel et 20% sur les prix du kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et les TCFE (Taxes sur la Consommation Finale d'Électricité) qui varient en fonction de la commune et du département du site de livraison (PDL).
- (1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes et les départements.
- Remise de 10% applicable sur le prix du kWh HT du tarif réglementé de vente pendant 12 mois.
- Le Contrat sera automatiquement renouvelé à son échéance, par périodes annuelles, tel qu'indiqué dans les CGV.
- La résiliation est possible à tout moment et sans frais.

CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE DE GAZ

- Les tarifs et les prix varient en fonction du type d'utilisation et de la Zone GRD du point de livraison du client. Le prix IBERDROLA HT (abonnement et prix énergie) est fixe pendant 1 an à compter du premier jour de fourniture (hors évolution de l'acheminement fixé par la CRE).
- Gaz 100% compensé carbone : pour chaque tonne de CO₂ émise par la consommation en gaz naturel de ses clients, Iberdrola s'engage à acheter des crédits carbone permettant de financer des projets de préservation de l'environnement.
- Les prix n'incluent pas les taxes. Ceux-ci seront augmentés par la TVA (5,5% sur l'abonnement mensuel et 20% sur les prix du kWh), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICGN (Taxe Intérieure sur Consommation de Gaz Naturel).
- (2) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction de la CTA et de la commune.
- Remise de 10% applicable sur le prix du kWh HT du tarif IBERDROLA standard pendant 12 mois.
- Le Contrat sera automatiquement renouvelé à son échéance, par périodes annuelles, tel qu'indiqué dans les CGV.
- La résiliation est possible à tout moment et sans frais.

CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES ATOUT CONFORT ÉLEC ET GAZ

- Remise Atout Confort Elec de 10% applicable pendant 12 mois
- Remise Atout Confort Gaz de 10% applicable pendant 12 mois
- (3) Tarif TTC calculé avec la TVA à 10%
- (4) Tarif TTC calculé avec la remise commerciale de 10%
- (5) Source ADEME
- Le Contrat sera automatiquement renouvelé à son échéance, par périodes annuelles, tel qu'indiqué dans les CGV.
- La résiliation est possible à tout moment et sans frais.

Parcours client



Jour J

Je signe mon contrat Iberdrola



J+5

Je reçois un appel d'Iberdrola



J+15 / J+21

Je deviens client Iberdrola



Je télécharge l'Appli Iberdrola Clients et je crée Mon Espace Client.

IBERDROLA ÉNERGIE FRANCE S.A.S, 16-18 RUE DE LONDRES, 75009, PARIS, SOCIÉTÉ AU CAPITAL DE 6 037 000 €, RCS PARIS 509 395 570, N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR28 509 395 570

CONTACTEZ NOUS :



0 805 98 12 05 (appel gratuit)

du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 15h00



Iberdrola.fr 24h/24 7j/7



serviceclients@iberdrola.fr



Appli Iberdrola Clients

