

## Fiche descriptive de l'offre **MON AFFAIRE** de fourniture d'électricité

### Offre pour les clients professionnels (puissance ≤ 36 kVA) valable jusqu'au 31/10/2019

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur.

Souscrire un contrat à prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau un contrat au tarif réglementé. Lorsque vous emménagez dans un site, vous avez le choix entre souscrire un contrat au tarif réglementé (auprès du fournisseur historique) ou un contrat à prix de marché.

<b>Caractéristiques de l'offre et options incluses</b> <small>Art 2 des CGV</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre de marché portant sur la fourniture d'électricité, l'accès et l'utilisation du réseau public de distribution à destination des sites professionnels ayant une puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA</li> <li>• Offre sans engagement</li> <li>• 100% Electricité Verte : pour chaque kWh d'énergie consommé par le Client, IBERDROLA s'engage à acheter son équivalent en Garanties d'Origine certifiant que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique.</li> <li>• Options incluses :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compte en ligne via l'Espace Client et l'application mobile Iberdrola Clients</li> <li>○ Facture électronique sur l'Espace Client et envoyée par email</li> <li>○ Duplicata de facture gratuit</li> <li>○ Prélèvement automatique</li> </ul> </li> </ul>
<b>Prix de l'offre</b> <small>Art 16 des CGV</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix de l'électricité (kWh HT) fixe sur une durée d'un an (prix hors évolution des impôts, taxes et contributions de toute nature)             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prix de l'abonnement : identique aux Tarifs Réglementés en vigueur</li> <li>○ Prix des consommations : 10% de remise sur le prix du kWh HT des Tarifs Réglementés en vigueur</li> </ul> </li> <li>• Pour accéder au prix de l'offre Mon Affaire Electricité : <a href="https://www.iberdrola.fr/professionnels/electricite">https://www.iberdrola.fr/professionnels/electricite</a></li> </ul>
<b>Durée du contrat</b> <small>Art 5 des CGV</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du contrat : 1 an, tacitement reconductible pour une durée indéterminée</li> <li>• Contrat sans engagement : la résiliation est possible à tout moment sans frais.</li> <li>• Date d'effet : le contrat prend effet à la date de mise en service ou à la date de changement de fournisseur. La date de mise en service ou de changement de fournisseur figure sur la première facture adressée au Client.</li> </ul>
<b>Facturation et modalités de paiement</b> <small>Art 17 et 18 des CGV</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalités d'établissement de la facture : factures sur la base des consommations réelles du Client au moins une fois par an et factures sur consommation estimée en l'absence d'index fourni à IBERDROLA</li> <li>• Périodicités de facturation* :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Facturation bimestrielle</li> <li>○ Facturation mensuelle (clients détenteurs d'un compteur Linky™)</li> </ul> </li> <li>• Modes de paiement* :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prélèvement automatique</li> <li>○ Chèque</li> <li>○ Virement bancaire</li> <li>○ TIP SEPA</li> <li>○ Carte bancaire (via l'Espace Client)</li> </ul> </li> <li>• Délai de paiement : 15 jours à compter de la date d'émission de la facture</li> <li>• Support de la facture : facture papier ou facture électronique</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incidents de paiement : en l'absence de paiement intégral de la facture à la date limite de paiement, IBERDROLA peut facturer au Client des pénalités de retard, calculées sur la base de trois (3) fois le taux d'intérêt légal appliqué au montant TTC de la créance. Ces pénalités sont majorées du montant des taxes et impôts applicables au jour de leur facturation. Le montant de l'indemnité forfaitaire est de quarante euros (40,00) TTC.</li> </ul> <p><i>*Mode de paiement et périodicité de facturation modifiables à tout moment en contactant le Service Clients ou sur votre Espace Client</i></p>
<b>Conditions de révision des prix</b> Art 16 des CGV	Révision des prix à chaque échéance du contrat : En cas d'évolution des prix au moment du renouvellement du contrat, le Client sera informé de(s) nouveau(x) prix au moins un mois avant la date d'application. A défaut d'accord sur le ou le(s) nouveau(x) prix, le Client peut résilier sans pénalité son contrat. Toute création, modification ou évolution des impôts, taxes ou contributions de toute nature (y compris acheminement) sera applicable de plein droit au contrat en cours d'exécution et fera l'objet d'une communication au Client.
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du Client</b> Art 24 des CGV	Le Client peut résilier le contrat à tout moment et sans pénalité. Le Client informe IBERDROLA de sa demande de résiliation par téléphone, par courrier ou internet : <ul style="list-style-type: none"> <li>si le Client change de fournisseur, le contrat est résilié à la date de prise d'effet du contrat de fourniture avec le nouveau fournisseur d'énergie,</li> <li>dans les autres cas de résiliation, le contrat prend fin à la date souhaitée par le Client, si la notification de résiliation intervient au moins quinze (15) jours calendaires avant la date de résiliation souhaitée</li> </ul> IBERDROLA ne facture au Client aucun autre frais de résiliation que ceux prévus au Catalogue des prestations du GRD.
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur</b> Art 24 des CGV	IBERDROLA peut résilier le contrat en cas de : <ul style="list-style-type: none"> <li>manquement grave du Client à une de ses obligations contractuelles</li> <li>résiliation du contrat GRD</li> <li>suspension du contrat résultant d'un évènement de force majeure d'une durée d'au moins un mois</li> </ul> Dans tous les cas de résiliation, IBERDROLA notifie au Client la résiliation par courrier recommandé moyennant un préavis de 30 jours.
<b>Service Clients et réclamations</b> Art 31 des CGV	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphone : 0 805 98 12 05 (appel gratuit, du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 15h)</li> <li>Site internet et Espace Client : <a href="http://www.iberdrola.fr">www.iberdrola.fr</a></li> <li>Adresse postale : 16-18, rue de Londres, 75009 PARIS, France Toute correspondance entre le Client et IBERDROLA doit être faite en utilisant l'adresse postale figurant sur les factures.</li> <li>Adresse électronique : <a href="mailto:serviceclients@iberdrola.fr">serviceclients@iberdrola.fr</a></li> </ul>

Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation. Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.

## Grille tarifaire en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre 2019

### Offre MON AFFAIRE ÉLEC

Option Tarifaire	Puissance (kVA)	Abonnement Mensuel IBERDROLA (€)		Tarif Réglementé		IBERDROLA	
				Prix (€/kWh)		Prix (€/kWh)	
		HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
BASE	3	9,28	10,96	0,100100	0,158748	0,090090	0,146736
	6	10,98	13,14				
	9	12,47	15,10				
	12	14,12	17,22				
	15	15,41	18,97				
	18	16,94	20,97				
	24	20,25	25,23				
	36	26,65	33,52				

#### Atout Prix Élec

Assurez-vous en cas de panne électrique :

- Intervention en moins de 3 heures
- Aucune franchise à payer
- Sans engagement et sans frais de résiliation

3,95 € TTC<sup>(5)</sup> / mois

2 mois offerts

Option Tarifaire	Puissance (kVA)	Abonnement Mensuel IBERDROLA (€)		Tarif Réglementé				IBERDROLA			
				Prix HP (€/kWh)		Prix HC (€/kWh)		Prix HP (€/kWh)		Prix HC (€/kWh)	
		HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>
Heures Pleines / Heures Creuses	6	11,01	13,53	0,100000	0,168228	0,078600	0,132948	0,097200	0,155268	0,070740	0,123516
	9	12,61	15,79								
	12	14,23	18,06								
	15	15,89	20,38								
	18	17,33	22,46								
	24	20,75	27,20								
	30	23,80	31,54								
	36	26,88	35,92								

#### Atout Confort Élec

Les atouts pour votre installation électrique :

- Une visite des installations intérieures d'électricité fixes
- L'intervention d'un technicien en cas de panne électrique

A partir de 7,38 € TTC<sup>(3) (4)</sup> / mois

Remise de 10%

- (1) Tarif TTC fourni à titre indicatif et susceptible de varier en fonction des taxes locales dont le montant diffère selon les communes et les départements.

Les prix mentionnés sur la grille tarifaire sont indiqués hors taxes et toutes taxes comprises : TVA, CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité), CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et taxes sur la consommation finale d'électricité.